

Regulamin świadczenia usług internetowych przez firmę Trans-Net

CZĘŚĆ I - POSTANOWIENIA OGÓLNE

§1

Użyte w regulaminie określenia mają następujące znaczenie:

- 1. abonent** - osoba fizyczna lub prawna, która podpisała umowę z Trans-Net.
- 2. cennik**-wykaz usług wraz z zestawieniem rodzaju i wysokości opłat oraz zasadami ich naliczania.
- 3. Trans-Net** - firma *Trans-Net* Grzegorz Goj z siedzibą przy ulicy Mikołowskiej 99 w Tychach, świadcząca usługi zgodnie z wymogami prawa.
- 4. instalacja** - wykonanie przyłącza sieciowego poprzez zainstalowanie anteny mikrofalowej na dachu/elewacji budynku w którym ma znajdować się przyłącze sieciowe oraz przeprowadzenie kabla od anteny, najkrótszą drogą do miejsca przyłącza. Przetestowanie przyłącza sieciowego.
- 5. lokal**- miejsce, w którym zlokalizowane zostało przyłącze sieciowe.
- 6. przyłącze sieciowe** - zakończenie sieci *Trans-Net* znajdujące się w lokalu Abonenta, służące zapewnieniu Abonentowi dostępu do świadczonych usług.
- 7. faktura** - faktura VAT, na podstawie, której Abonent uiszcza opłaty za usługi.
- 8. umowa** - „Umowa o Świadczenie Usług Internetowych” zawarta pomiędzy Abonentem i *Trans-Net*.
- 9. usługi internetowe** - usługi polegające na zapewnieniu Abonentowi dostępu do sieci Internet poprzez osiedlową sieć komputerową lub inne media, hosting, utrzymywanie kont pocztowych oraz inne świadczone przez *Trans-Net*.
- 10. zawieszenie świadczenia usług** - czasowe zaprzestanie świadczenia usług.

§2

W sprawach nieuregulowanych niniejszym Regulaminem będą, miały zastosowanie przepisy Kodeksu Cywilnego i ustawy "Prawo telekomunikacyjne" wraz z przepisami wykonawczymi.

CZĘŚĆ II - USŁUGI

§3

Zakres usług:

1. rodzaje usług określone są w cenniku.
2. *Trans-Net* świadczy usługi w ramach istniejących możliwości technicznych.
3. *Trans-Net* będzie rozszerzała zakres świadczonych usług w miarę powstawania nowych możliwości technicznych.

§4

W ramach usług *Trans-Net* zapewnia:

1. wybrany pakiet usług określony w cenniku.
2. informację i pomoc techniczną dotyczącą instalacji i konfiguracji danego pakietu usług.
3. pomoc techniczną dotyczącą instalacji i konfiguracji sprzętu.
4. usługi dodatkowe określone w cenniku.

§5

Zawieszenie usług:

1. na życzenie Abonenta *Trans-Net* zawiesza świadczenie usług na okres do 3 miesięcy, nie wcześniej niż w terminie 3 miesięcy od zawarcia umowy, chyba, że *Trans-Net* i Abonent postanowią inaczej.
2. Abonent powinien wystąpić z wnioskiem do *Trans-Net* o zawieszenie świadczenia usług z minimum trzydniowym wyprzedzeniem.
3. przez okres zawieszenia Abonent będzie zwolniony z uiszczania miesięcznej opłaty za zawieszony usługi.
4. za czasowe zawieszenie usług Abonent zobowiązany jest uiszczyć jednorazową opłatę w wysokości określonej w cenniku. Za ponowne rozpoczęcie świadczenia usług nie jest pobierana opłata.

CZĘŚĆ III - ODPOWIEDZIALNOŚĆ

§6

Odpowiedzialność *Trans-Net*:

1. *Trans-Net* ponosi odpowiedzialność za niewykonanie lub nienależyte wykonanie usługi, chyba że niewykonanie lub nienależyte wykonanie nastąpiło z winy Abonenta lub niezachowania przez niego przepisów lub postanowień niniejszego Regulaminu.

2. w przypadku nie wywiązania się lub nie należytego wywiązania się z postanowień umowy *Trans-Net* ponosi wobec abonenta odpowiedzialność w zakresie poniesionej przez Abonenta straty, z wyłączeniem utraconych korzyści i przy uwzględnieniu zasad określonych w ustępie 3.
3. za przerwę w świadczeniu usług trwającą powyżej 24 godzin Abonentowi przysługuje odszkodowanie w wysokości 1/30 miesięcznej opłaty abonamentowej za każde 24 godziny.
4. w okresie rozliczeniowym przerwy w działaniu Internetu sumują się.
5. *Trans-Net* rozpocznie usuwanie awarii w ciągu 12 godzin od jej zgłoszenia.
6. za pomocą usług internetowych *Trans-Net* Abonent będzie miał dostęp do usług nieświadczonych, przez *Trans-Net*. *Trans-Net* nie ponosi żadnej odpowiedzialności za wywiązywanie się przez inne podmioty z obowiązku wykonywania zamówionych w ten sposób usług.
7. *Trans-Net* nie ponosi odpowiedzialności za jakiegokolwiek szkody, poniesione przez Abonenta w wyniku utraty danych lub opóźnienia w otrzymaniu lub przesłaniu danych spowodowane brakiem transmisji, nieprawidłową lub powolną transmisją, opóźnieniami lub przerwami w świadczeniu usług internetowych.
8. *Trans-Net* nie ponosi odpowiedzialności za nieprawidłowe funkcjonowanie komputera, utratę plików lub inne uszkodzenia, wynikające z instalacji, chyba, że uszkodzenie nastąpiło z winy osoby, za którą odpowiedzialność ponosi *Trans-Net*.
9. *Trans-Net* nie ponosi odpowiedzialności za informacje gromadzone i przekazywane przez Abonenta.

§7

Odpowiedzialność Abonenta:

1. Abonent odpowiedzialny jest za wszelkie szkody wyrządzone *Trans-Net* i osobom trzecim w wyniku naruszenia zobowiązań określonych w umowie i Regulaminie.
2. korzystając z usług internetowych Abonent zobowiązany jest działać zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa, porządkiem publicznym i dobrymi obyczajami zarówno w stosunku do *Trans-Net* jak i osób trzecich. W szczególności zabronione są następujące działania: naruszanie praw własności intelektualnej osób trzecich, rozpowszechnianie materiałów zawierających treści niezgodne z przepisami prawa, działanie mające na celu uzyskanie nieautoryzowanego dostępu do systemów komputerowych, danych czy też oprogramowania, rozpowszechnianie wirusów komputerowych, korzystanie z usług internetowych w sposób, który może doprowadzić do naruszenia prawidłowego funkcjonowania sieci.
3. Abonent zobowiązany jest nie świadczyć osobom trzecim usług internetowych opartych na którejkolwiek usłudze internetowej *Trans-Net*.
4. *Trans-Net* nie ponosi odpowiedzialności za płatności dokonywane przez Abonenta za pośrednictwem Internetu, Abonent dokonuje tych płatności na swoje wyłączne ryzyko.

CZĘŚĆ IV-UMOWA O ŚWIADCZENIE USŁUG INTERNETOWYCH

§8

Zawarcie umowy

1. umowa o świadczenie usług internetowych jest zawierana i zmieniana przez Abonenta i *Trans-Net* w formie pisemnej, po spełnieniu przez zainteresowanego warunków określonych w Regulaminie. Umowa zostaje sporządzona w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach po jednej dla każdej ze Stron. W imieniu *Trans-Net* umowę zawiera właściciel lub osoba upoważniona na podstawie pisemnego pełnomocnictwa. Abonent może zawrzeć umowę osobiście bądź poprzez należyście umocowanego przedstawiciela. W momencie podpisywania umowy Abonent ma obowiązek okazania dokumentu potwierdzającego jego tożsamość (Dowód Osobisty).
2. *Trans-Net* zobowiązuje się do świadczenia usług w zakresie i na warunkach określonych w Regulaminie i umowie, a Abonent zobowiązuje się do przestrzegania postanowień Regulaminu i umowy.
3. *Trans-Net* zobowiązuje się rozpocząć świadczenie usług w czasie nie dłuższym niż 14 dni od dnia zawarcia umowy, chyba, że *Trans-Net* i Abonent postanowią inaczej. W przypadku niedotrzymania tego terminu Abonentowi przysługuje prawo odstąpienia od umowy i zwrotu wniesionych opłat instalacyjnych. Abonent zobowiązuje się udostępnić *Trans-Net* lokal określony w umowie w terminie uzgodnionym z *Trans-Net* w ramach terminu realizacji umowy celem instalacji przyłącza sieciowego.

4. *Trans-Net* instaluje bezprzewodowe lub światłowodowe przyłącze sieciowe w lokalu Abonenta. Abonent zobowiązuje się używać zainstalowane przyłącze sieciowe zgodnie z wymogami prawidłowej eksploatacji i zasadami określonymi w Regulaminie.
5. w czasie burzy abonent zobowiązany jest do wyłączenia niezabezpieczonych przeciw przepięciowo urządzeń dostarczonych przez *Trans-Net* i nie będących własnością Abonenta. Zabezpieczenie przeciw przepięciowe wykonywane jest na życzenie Abonenta przez *Trans-Net*. Usługa ta jest płatna według cennika.
6. Abonent zobowiązany jest umożliwić *Trans-Net* sprawdzanie stanu technicznego urządzeń abonenckich zainstalowanych w jego lokalu.
7. wszelkich zmian, konserwacji oraz usuwania uszkodzeń przyłącza sieciowego dokonuje *Trans-Net* lub inny podmiot upoważniony przez *Trans-Net* na piśmie.
8. Abonent zobowiązany jest niezwłocznie zawiadomić *Trans-Net* o występujących nieprawidłowościach w funkcjonowaniu usług.

§9

Trans-Net ma prawo odmowy zawarcia umowy o świadczenie usług w przypadkach, gdy:

1. nie istnieją warunki techniczne do ich świadczenia,
2. Abonent nie wywiązuje się z umowy z *Trans-Net* lub innym operatorem,
3. Abonent poda błędne lub nieaktualne dane wymagane przy zawarciu umowy,
4. Abonent odmawia okazania dokumentu wymienionego w ustępie 1 §8, lub okazane dokumenty budzą wątpliwości, co do ich autentyczności,
5. w innych uzasadnionych przypadkach.

§10

Czas trwania umowy:

1. czas trwania umowy jest nieoznaczony, chyba, że *Trans-Net* i Abonent postanowią inaczej.
2. w przypadkach, gdy czas trwania umowy jest oznaczony, w razie wcześniejszego wypowiedzenia przez Abonenta umowy, *Trans-Net* może obciążyć Abonenta kosztami wynikającymi z tego tytułu. Zakres kosztów będzie określony w zawieranej umowie. Po upływie oznaczonego terminu umowa zostaje przedłużana na czas nieoznaczony.

§11

Zmiana umowy:

1. *Trans-Net* poinformuje Abonentów o wszelkich zmianach Regulaminu, doręczając im zmiany na adres wskazany w umowie na 2 tygodnie przed datą wejścia w życie zmian Regulaminu.
2. Abonent zobowiązany jest poinformować *Trans-Net* na piśmie o wszelkich zmianach dotyczących swoich danych zawartych w umowie w terminie 2 tygodni od zaistnienia tych zmian. Niedopełnienie tego obowiązku przez Abonenta może stanowić dla *Trans-Net* podstawę do zawieszenia świadczenia usług. *Trans-Net* nie ponosi odpowiedzialności za negatywne dla Abonenta skutki wynikające z braku aktualnych danych Abonenta.
3. zmiany wybranych usług świadczonych na podstawie umowy, następują po pisemnym zgłoszeniu *Trans-Net* wniosku przez Abonenta.
4. nazwa komputera w sieci zapisana w umowie może być zmieniona tylko w formie pisemnego aneksu do umowy.
5. w przypadku zmiany Regulaminu Abonent ma prawo w terminie 2 tygodni od daty otrzymania zmian rozwiązać umowę za pisemnym wypowiedzeniem z efektem natychmiastowym. W przypadku, gdy Abonent nie rozwiąże umowy w wyżej przewidziany sposób, uważa się, że wyraził zgodę na nowe warunki umowy.

§12

Wygasnięcie umowy:

1. umowa wygasa wskutek wypowiedzenia przez jedną ze stron, lub śmierci abonenta.
2. w dniu stwierdzenia jednej z wyżej wymienionych przyczyn *Trans-Net* zaprzestanie świadczenia usług wynikających z umowy.

§13

Rozwiązanie umowy:

1. Strony mogą rozwiązać umowę z miesięcznym okresem wypowiedzenia przez pisemne oświadczenie doręczone drugiej stronie. Miesięczny okres wypowiedzenia liczony jest od daty dostarczenia oświadczenia drugiej stronie i skutkuje z końcem kolejnego okresu rozliczeniowego.
2. jeśli Abonent nie ureguluje zobowiązań wobec *Trans-Net* w oznaczonym terminie płatności lub naruszy postanowienia regulaminu, *Trans-Net* zastrzega sobie prawo do rozwiązania umowy ze skutkiem natychmiastowym po powiadomieniu Abonenta.

§ 14

Reklamacje:

1. reklamacją jest zgłoszenie przez Abonenta roszczenia o określone w Regulaminie odszkodowanie z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania usług.
2. wszystkie reklamacje dotyczące usług świadczonych na podstawie niniejszego Regulaminu można zgłaszać telefonicznie lub pisemnie.
3. reklamacje mogą być wnoszone w terminie 3 miesięcy licząc od daty wystawienia faktury za usługę, której dotyczy reklamacja, za datę wniesienia reklamacji przyjmuje się dzień przyjęcia zgłoszenia telefonicznego lub pisemnego.
4. w przypadku pozytywnego rozpatrzenia reklamacji kwota podlegająca zwrotowi zostanie zaliczona na poczet istniejących lub przyszych zobowiązań Abonenta.
5. zgłoszona reklamacja zostanie rozpatrzona w terminie 30 dni od daty jej wniesienia.

CZĘŚĆ V - OPŁATY

§15

Faktury za usługi:

1. opłaty za usługi należne zgodnie z Regulaminem i cennikiem określone są w fakturze wystawianej przez *Trans-Net* w okresach nie krótszych niż miesiąc.
2. *Trans-Net* zobowiązana jest określić w fakturze okres rozliczeniowy, za który została ona wystawiona.

§16

Zasady naliczania opat:

1. opłaty za usługi i szczegółowe zasady ich naliczania, są określone w cenniku.
2. opłata abonamentowa jest pobierana z góry, co miesiąc, z wyjątkiem pierwszego miesiąca trwania umowy. Abonenci w pierwszej otrzymanej fakturze obciążeni zostaną opłatą za pierwszy okres rozliczeniowy proporcjonalnie do czasu korzystania z usług *Trans-Net* w tym miesiącu, tj. od dnia rozpoczęcia świadczenia usług do ostatniego dnia okresu rozliczeniowego oraz za miesiąc następny. Wszystkie następne faktury zawierać będą opłatę abonamentową płatną z góry.
3. Abonent zobowiązany jest uiścić opłatę instalacyjną w ciągu 14 dni od daty zawarcia umowy na wskazany rachunek bankowy *Trans-Net*.

§ 17

Sposób płatności:

1. Abonent zobowiązuje się do zapłaty faktury w terminie podanym na fakturze (nie krótszym niż 14 dni od daty wystawienia faktury) i na wskazany w niej rachunek bankowy *Trans-Net*.
2. w celu identyfikacji wpłaty w polu 'tytuł' druku polecenia przelewu/wpłaty gotówkowej należy wpisać numer Abonenta.
3. za dzień zapłaty faktury uważa się dzień wydania polecenia przelewu lub wpłaty należności na rachunek bankowy *Trans-Net*.
4. w razie zwłoki z zapłatą którejkolwiek płatności, Abonent zobowiązuje się zapłacić *Trans-Net* odsetki ustawowe za czas opóźnienia, poczynając od pierwszego dnia następującego po dniu, w którym upłynął termin płatności należności.
5. w przypadku, gdy opłaty nie zostały uiszczone w całości, odsetki nalicza się od kwoty pozostałej do uiszczenia.
6. *Trans-Net* ma prawo do zawieszenia świadczenia usług, jeśli Abonent nie uregulował swoich zobowiązań wobec *Trans-Net* a całkowita zaległość równa jest lub przekracza dwumiesięcznej opłacie abonamentowej. *Trans-net* zobowiązuje się do odwieszenia świadczenia usługi bez zbędnej zwłoki po otrzymaniu potwierdzenia wykonania przelewu.
7. uiszczone przez Abonenta opłaty zmniejszają stan jego zadłużenia wobec *Trans-Net*. Wpłaty te zaliczane są w pierwszej kolejności na najdawniej wymagalne długi z faktur, ewentualne kary umowne, a następnie na naliczone odsetki za opóźnienie.

CZĘŚĆ VI - POSTANOWIENIA KOŃCOWE

§18

Przy wykonywaniu swoich obowiązków wynikających z umowy *Trans-Net* może współpracować z osobami trzecimi, w szczególności powierzać wykonywanie umowy innym operatorom, na co Abonent wyraża zgodę i o czym zostanie każdorazowo poinformowany. Abonent ma prawo do otrzymania danych podmiotów, które świadczą dla niego usługi na rzecz *Trans-Net*.

§19

Abonent nie może bez zgody *Trans-Net* przekazać praw i obowiązków wynikających z umowy na inną osobę.

§ 20

Regulamin obowiązuje od 1 lipiec 2018 roku.